|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kunde/Firma:** | | | **Optik Muster, xxxx Beispielhausen** | | | |
|  | | |  | | | |
| Lieferschein Nr.: | | | **1234567890** | | | |
|  | | |  | | | |
| Produkt 1: | **Beispiel Linse -2.25** | Charge: | | **XYZ24680** | Verfall: | **2024-09** |
|  |  |  | |  |  |  |
| Produkt 2: | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Charge: | | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Verfall: | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |  | |  |  |  |

**Grund für die Rückgabe:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 01 Falsche Menge erhalten | |  | 10 Tragekomfort / Dicke | |
|  |  | |  |  | |
|  | 02 Ware verspätet eingetroffen | |  | 11 Visus / Korrektur | |
|  |  | |  |  | |
|  | 03 Lieferung falsches Produkt | |  | 12 Brechen / Reissen | |
|  |  | |  |  | |
|  | 04 Lieferung an falschen Kunden | |  | 13 Fremdkörper | |
|  |  | |  |  | |
|  | 05 Fakturierungsfehler | |  | 14 Stabilität CL | |
|  |  | |  |  | |
|  | 06 Falschbestellung Kunde | |  | 16 Verfärbung | |
|  |  | |  |  | |
|  | 07 Ablaufdatum | |  | 17 beschädigte Verpackung | |
|  |  | |  |  | |
|  | 08 Brennen | |  | 18 Dokumentation | |
|  |  | |  |  | |
|  | 09 Reinigung | |  |  | |
|  |  | |  |  | |
|  | andere |  | | |  |

Gemäss unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind folgende Waren nicht retournierbar:

* Geöffnete, beschriftete oder angebrochene Ware
* Contactlinsen-Pflegemittel, Gutschrift nur, falls die Retoure innerhalb 8 Tagen nach Erhalt erfolgt und ein Fehler der Contopharma AG vorliegt
* Torische, multifocale und diagnostische Contactlinsen
* Ware mit einer Haltbarkeitsfrist unter 6 Monaten (12 Monaten für Contactlinsen)

**Wir bestätigen, dass die zurückgegebene Ware intakt ist, nur in geschlossenen Originalgebinden und gemäss der Etikettenanweisungen gelagert wurde und nie an Patienten ausgeliert wurde.** Weiter bestätigen wir

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | eine **Kopie des Lieferscheins** liegt bei |  | Ware vor weniger als **30 Tagen** erhalten |
|  |  |  |  |
|  | Rücksendung wurde bereits **telefonisch angekündigt** |  |  |

12.06.2023

Datum Unterschrift des Kunden